

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан в администрации  
Гаврильского сельского поселения за 2020 год**

		2020 г.
1.	Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме	6
	Всего поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме	6
	Из них:	
1.1.	Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема)	1
	Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема)	1
	в т.ч.	
1.1.1.	Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2020 года)	0
1.1.2.	Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма <i>поддержано + меры приняты</i> )	0
1.1.2.1.	С результатом рассмотрения «поддержано»	1
1.1.2.2.	С результатом рассмотрения «меры приняты»	0
1.1.2.3.	Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер	1
1.1.3.	С результатом рассмотрения «разъяснено»	0
1.1.4.	С результатом рассмотрения «не поддержано»	0
	Из них:	
1.1.4.1.	Обращение не целесообразно и необоснованно	0
1.1.4.2.	Выявлено бездействие должностных лиц	0
1.1.5.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.1.6.	С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»	0
1.1.7.	Направлено по компетенции в иной орган	0
1.1.8.	Срок рассмотрения продлен	0
1.1.9.	Проверено комиссионно	0

1.1.10.	Проверено с выездом на место	0
1.1.11.	Рассмотрено с участием заявителя	0
1.1.12.	Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0
1.1.13.	Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь»	0
1.1.14.	Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи»	0
1.1.15.	Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2021 года	0
1.2.	Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)	5
	Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями	5
	Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2020 года)	0
	Из них:	
1.2.1.	Письменных	0
1.2.2.	Устных	5
1.2.3.	Принято в режиме ВКС	0
1.2.4.	Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма <i>поддержано</i> + <i>меры приняты</i> )	0
1.2.4.1.	С результатом рассмотрения «поддержано»	0
1.2.4.2.	С результатом рассмотрения «меры приняты»	3
1.2.5.	С результатом рассмотрения «разъяснено»	2
1.2.6.	С результатом рассмотрения «не поддержано»	0
1.2.7.	С результатом рассмотрения «дан ответ автору»	0
1.2.8.	Сроки рассмотрения перешли в 1 квартал 2021 года	0
1.3.	Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан	0
1.4.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности	0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности	0
1.6.	Количество повторных обращений	0
1.7.	Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции	0
	Из них:	

1.7.1.	Рассмотрено	0
1.7.2.	Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти	0
1.7.3.	Факты подтвердились	0
1.8.	Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)	0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

**Обращение гр. Кузьмина Вера Тихоновна от 03.03.2020 г. № К– 1**  
по вопросу «Предоставление жилья по договору социального найма».

В администрацию Гаврильского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Гаврильского сельского поселения Л. Л. Каруна, обратилась Кузьмина Вера Тихоновна, проживающая по адресу: Воронежская область Павловский район, п. Каменск, ул. Космонавтов д.3, кв. 1, по вопросу «Оформление договора социального найма жилого помещения». Администрацией Гаврильского сельского поселения в ходе личного приёма оформлен пакет документов для предоставления жилого помещения по договору социального найма по адресу : Воронежская область, Павловский район, ул. Космонавтов д.3 кв. Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен.

**Обращение гр. Горшкова Валентина Владимировича от 17.03.2020 г. № Г– 2**  
по вопросу «Предоставление жилья по договору социального найма».

В администрацию Гаврильского сельского поселения в ходе личного приема, проводимого главой Гаврильского сельского поселения Л. Л. Каруна, обратился Горшков Валентин Владимирович, проживавший по адресу: Воронежская область Павловский район, п. Каменск, ул. Центральная д.5, кв. 2, по вопросу «Предоставления жилья по договору социального найма». Администрацией Гаврильского сельского поселения в ходе личного приёма оформлен пакет документов для предоставления жилого помещения по договору социального найма по адресу: Воронежская область, Павловский район, ул. Центральная д.3 кв. Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен.

**Обращение гр. Кретовой Т.В. от 13.05.2020 г. № К–1**  
по вопросу «О содействии по обрезке (спиливанию) двух аварийных (высоких, старых) тополей, напротив дома №134 по улице Заречная с. Гаврильск»

В администрацию сельского поселения в письменном виде обратилась гражданка Кретова Татьяна Викторовна, зарегистрированная по адресу Воронежская область, Павловский район, с. Гаврильск, ул. Заречная, д.134 с просьбой кронировать два старых тополя, растущих по улице Заречная возле дома №134.

Заявителю подготовлен ответ и направлен почтой 11.06.2020 года.  
Кронирование деревьев произведено.

**Обращение гр. Васильевой О.А. от 01.06.2020 г. № В-1**  
по вопросу: «Выплаты детский пособий»

В администрацию сельского поселения на личном приеме граждан главой Гаврильского сельского поселения поступило обращение гр.Васильевой Ольги Александровны, зарегистрированной по адресу: с. Гаврильск, ул. Советская, дом 143 по вопросу выплаты детских пособий в связи с коронавирусной инфекцией»

Заявителю разъяснено в соответствии с действующим законодательством в отношении выплаты детский пособий и способов подачи заявлений на данные выплаты.

Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.

**Обращение гр. Ревиной Надежды Александровны от 21.09.2020 г. №Р-2**  
по вопросу: «Об уплате налога на имущество»

В администрацию сельского поселения в устной форме обратилась гражданка Ревина Надежда Александровна, зарегистрированная по адресу: Воронежская область, Павловский район, с. Гаврильск, ул. Советская, д.31 с вопросом «Когда будут вручены уведомления на уплату имущественных налогов?»

Администрацией Гаврильского сельского поселения в ходе личного приёма вопрос разъяснен. Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен.

**Обращение гр. Кузьминой Веры Тихоновны от 11.12.2020 г. №К-3**  
по вопросу: «Устранение порыва на водопроводе»

В администрацию сельского поселения в устной форме обратилась гражданка Кузьмина Вера Тихоновна, зарегистрированная по адресу: Воронежская область, Павловский район, п. Каменск, ул. Космонавтов, д.3, кв. 1 с вопросом «Устранение порыва на водопроводе в смотровом колодце, расположенном по адресу: ул. Космонавтов д.3, кв.1 п. Каменск»

Администрацией Гаврильского сельского поселения в ходе личного приёма вопрос разъяснен и приняты меры. Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен.